

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SIXTINA PLAZA HOTEL

YECENIA JISELA GARCÍA ÁLVAREZ, identificada con C.C. 43.976.784, es propietaria del establecimiento de comercio denominado **SIXTINA PLAZA HOTEL**. Este hotel ofrece servicios de alojamiento en habitaciones y otras unidades habitacionales privadas en menor cantidad, ubicadas en un edificio o en una parte independiente del mismo. Las instalaciones forman un conjunto homogéneo con una entrada de uso exclusivo. Además, el hotel cuenta con servicios mínimos de recepción y salón de estar para los huéspedes, y puede proporcionar otros servicios complementarios. Además, dispone como mínimo del servicio de recepción y salón de estar para la permanencia de los huéspedes, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios; Se permite disponer la presente política de términos y condiciones.

El establecimiento de comercio, **SIXTINA PLAZA HOTEL** es propietaria del dominio web: <https://www.sixtinaplazahotel.com.co/> su acceso, participación y uso del portal está regido por los presentes términos y condiciones, los cuales se entienden conocidos y aceptados por todas las personas que ingresen a la plataforma en cualquier momento y mediante ya sea en cualquier mecanismo tecnológico válido (en adelante, el Usuario/Cliente/ Consumidor). O en los servicios que se ofrezcan de manera presencial. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones que constituyen los Términos de Uso, no entre o haga uso de este sitio.

Al acceder a la Plataforma cada Usuario/Cliente/consumidor declara expresa e irrevocablemente conocer los siguientes términos y condiciones, los cuales constituyen un acuerdo legal entre usted y **SIXTINA PLAZA HOTEL**; estableciendo los derechos y obligaciones respecto al funcionamiento y uso de sus servicios.

I. OBJETIVO

El objetivo de la presente política es dar a conocer a los Usuarios las políticas de términos y condiciones con las que y **SIXTINA PLAZA HOTEL** da tratamiento a la distribución y comercialización de sus servicios. Lo anterior nos permite velar por su protección. Del mismo modo, el presente documento contempla los derechos, deberes, responsabilidades, procedimientos y canales de comunicaciones entre y **SIXTINA PLAZA HOTEL** y sus usuarios, clientes y/o consumidor.

II. DEFINICIONES

Para la debida interpretación de la presente política y en lo sucesivo para todos los efectos que de esta emanen, se tendrán las siguientes definiciones:

- **Usuario:** es aquel individuo que accede y navega por la página web, aunque su interacción no implique necesariamente una comunicación directa o la realización de una transacción de compra. Este tipo de visitante explora el contenido del sitio sin llevar a cabo acciones concretas de adquisición o consulta.
- **Cliente:** este se identifica con aquel sujeto que no solo visita la página, sino que además da un paso más al involucrarse activamente, ya sea realizando una compra efectiva de bienes o servicios ofrecidos por **SIXTINA PLAZA HOTEL**, o iniciando un diálogo para obtener información detallada sobre precios o especificaciones, posiblemente con la intención de realizar una compra o contratación futura.
- **Consumidor:** Toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica. Se entenderá incluido en el concepto de consumidor el de usuario.
- **Plataforma:** Una plataforma es un tipo de software o tecnología que se ejecuta a través de un navegador web, permitiendo a los usuarios interactuar con ella directamente desde internet sin necesidad de descargar aplicaciones adicionales. Estas plataformas pueden ofrecer una amplia gama de funciones, desde servicios de correo electrónico y redes sociales hasta sistemas de gestión de contenido, aplicaciones de comercio electrónico y herramientas de colaboración en línea.
- **Sitio Web:** Un sitio web es una colección de páginas web interconectadas que se alojan bajo un dominio único en internet. Cada página web dentro de un sitio web contiene información, que puede ser en forma de texto, imágenes, videos, y otros elementos multimedia, y es accesible a través de distintos navegadores.
- **Garantía:** Obligación temporal, solidaria a cargo del productor y el proveedor, de responder por el buen estado del producto y la conformidad del mismo con las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legalmente exigibles o las ofrecidas. La garantía legal no tendrá contraprestación adicional al precio del producto.
- **Producto:** Todo bien o servicio que sea fabricado, producido y entregado por **SIXTINA PLAZA HOTEL**.
- **Promociones y ofertas:** Ofrecimiento temporal de productos en condiciones especiales favorables o de manera gratuita como incentivo para el consumidor. Se tendrá también por promoción, el ofrecimiento de productos con un contenido adicional a la presentación habitual, en forma gratuita o a precio reducido, así como el que se haga por el sistema de incentivos al consumidor, tales como rifas, sorteos, concursos y otros similares, en dinero, en especie o con acumulación de puntos.
- **Proveedor o expendedor:** Quien de manera habitual, directa o indirectamente, ofrezca, suministre, distribuya o comercialice productos con o sin ánimo de lucro.

- **Publicidad:** Toda forma y contenido de comunicación que tenga como finalidad influir en las decisiones de consumo.
- **Ventas con utilización de métodos no tradicionales:** Son aquellas que se celebran sin que el consumidor las haya buscado, tales como las que se hacen en el lugar de residencia del consumidor o por fuera del establecimiento de comercio. Se entenderá por tales, entre otras, las ofertas realizadas y aceptadas personalmente en el lugar de residencia del consumidor, en las que el consumidor es abordado por quien le ofrece los productos de forma intempestiva por fuera del establecimiento de comercio o es llevado a escenarios dispuestos especialmente para aminorar su capacidad de discernimiento.
- **Ventas a distancia:** Son las realizadas sin que el consumidor tenga contacto directo con el producto que adquiere, que se dan por medios, tales como correo, teléfono, catálogo o vía comercio electrónico.
- **Comercio electrónico:** se entenderá por comercio electrónico la realización de actos, negocios u operaciones mercantiles concertados a través del intercambio de mensajes de datos telemáticamente cursados entre proveedores y los consumidores para la comercialización de productos y servicios.

III. AUTORIZACIONES E INGRESOS

La plataforma web de **SIXTINA PLAZA HOTEL** se encuentra habilitada para todo tipo de público, pero destinada únicamente a brindar servicios o servicios a personas mayores de edad. Por tanto, tiene un manejo riguroso sobre la privacidad de los datos que recoleta, además, se tiene en cuenta que el activo digital contiene información relacionada con la venta de servicios digitales, por lo cual, se verificará la mayoría de edad de quien desee adquirir el servicio. Toda vez que debe encontrarse en capacidad de ejercicio para hacerlo de forma directa.

En los casos en donde una persona menor de edad nos ha proporcionado su información personal para adquirir un servicio, se deberá verificar el permiso debidamente otorgado por los padres, de no ser así, se eliminará la información brindada por este menor de edad.

A excepción de lo anterior, cualquier persona habilitada puede visitar nuestro portal para evidenciar la información relevante acerca de los servicios que promociona el establecimiento de comercio, comunicarse con nosotros por los medios habilitados para hacerlo, visitar nuestra galería, evidenciar nuestras metas y servicios.

Además, en el sitio web de **SIXTINA PLAZA HOTEL** está diseñado para que cualquiera de nuestros usuarios, puedan ingresar para acceder a la información relevante sobre los servicios que promociona el establecimiento de comercio, al igual, podrán ingresar a través del portal para visualizar y adquirir tales servicios, a través del botón "**CONTACTO**".

Para esto, los usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad y tratamiento de datos personales de **SIXTINA PLAZA HOTEL**. Así mismo, autorizan de manera voluntaria, expresa e informada a **SIXTINA PLAZA HOTEL** para almacenar, usar, transmitir, transferir, reproducir, registrar, procesar, difundir y comercializar todos los datos e información que suministre y haya suministrado al momento de ingresar al sitio web y de realizar el respectivo registro electrónico.

IV. OBLIGACIÓN USUARIO DEL USO ADECUADO DE LA PÁGINA WEB

El Usuario/Cliente/Consumidor se compromete a utilizar la plataforma web <https://www.sixtinaplazahotel.com.co/>, de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y con los términos y condiciones aquí establecidos.

Serán igualmente responsables por los daños y perjuicios que pueda causar en la plataforma a **SIXTINA PLAZA HOTEL** y/o a cualquier tercero, por usos indebidos de la información, del servicio y en general los servicios de **SIXTINA PLAZA HOTEL**. Se consideran como usos indebidos, siendo esta lista enunciativa y no taxativa las siguientes:

- Suministrar datos o información errónea, incorrecta o incompleta al momento de interactuar en la Plataforma.
- Explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder o transformar el Contenido de **SIXTINA PLAZA HOTEL**. El acceso a la plataforma no otorga al Usuario/Cliente/consumidor, licencia ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga la plataforma y que son de propiedad exclusiva de **SIXTINA PLAZA HOTEL**.
- Suprimir, eludir o manipular los derechos de autor y demás datos que identifican e individualizan a **SIXTINA PLAZA HOTEL** y sus servicios, o a los titulares incorporados en el Contenido, así como cualquier mecanismo de acceso a la información.
- Usar, sin autorización, el nombre comercial, las marcas, logos, imágenes, elementos de identidad visual, Productos, Servicios, derechos de autor, entre otros, que contiene la Plataforma, los cuales se encuentran protegidos por ley.
- Emplear el contenido de la Plataforma o de los servicios ofrecidos en ellos, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial.
- Utilizar la información para remitir mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas, con independencia de su finalidad.

SIXTINA PLAZA HOTEL se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la plataforma y/o a los servicios aquí ofrecidos, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso al Usuario/Cliente/consumidor que incumpla las condiciones aquí establecidas o las condiciones particulares que resulten aplicables.

V. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SIXTINA PLAZA HOTEL no será responsable por los daños y perjuicios que surjan en relación con los actos y omisiones por parte del Usuario/Cliente/Huésped. En caso de presentarse una disputa con un tercero; Usuario/Cliente/Huésped liberará de responsabilidad a **SIXTINA PLAZA HOTEL**, su matriz, filiales, aliados, directores, empleados, afiliados, agentes y representantes, de cualquier reclamo, demanda, indemnización, pago, gasto o costo, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan como consecuencia de las disputas.

El uso de la plataforma es bajo la responsabilidad y riesgo del Usuario/Cliente/Huésped.

VI. INDEMNIDAD

Usuario/Cliente/Huésped se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a **SIXTINA PLAZA HOTEL**, su matriz, filiales, aliados, funcionarios, directores, empleados, agentes, afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan del uso indebido o no autorizado de la Plataforma o cualquiera de los activos de Propiedad Intelectual contenidos en ésta, o que sean el resultado de cualquier incumplimiento de estos términos y condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento. **SIXTINA PLAZA HOTEL** dará aviso inmediatamente de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y Usuario/Cliente/Consumidor tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquiera de éstos.

VII. RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO

SIXTINA PLAZA HOTEL en cumplimiento de su calidad de proveedor de los servicios que ofrece en el mercado y a través de su página web, suministrará a los Usuarios información, clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre los mismos, limitando su responsabilidad a lo convenido en el respectivo contrato celebrado. Así mismo, los Clientes o quienes adquieran nuestros servicios, autorizan que sus datos se almacenen en el portal Web cuando ingresen al mismo o remitan comunicación con el establecimiento de comercio a través de los medios habilitados para hacerlo. **SIXTINA PLAZA HOTEL** no será responsable por daños que el programa en el cual corre su sitio web ocasione en el equipo o los archivos del Usuario/Cliente/Huésped, ni por los archivos que se bajen de estos, como imágenes, contentivos de virus de cualquier tipo.

Así mismo, **SIXTINA PLAZA HOTEL** no será responsable por los perjuicios que Usuario/Cliente/Huésped pueda causar a terceros en la utilización de su Sitio web. Conforme con lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) los Usuarios/Clientes/Huéspedes podrán exigir la garantía del servicio como parte de la responsabilidad **SIXTINA PLAZA HOTEL**. Según el artículo 6 y 7 del Estatuto del Consumidor, los proveedores tienen la obligación de responder por las condiciones de calidad en la prestación del servicio.

VIII. GARANTÍA

SIXTINA PLAZA HOTEL garantiza que los servicios prestados se brindarán de acuerdo con las condiciones establecidas por la garantía legal, las ofrecidas por el proveedor, y las comunes en el mercado.

De conformidad con la Ley 1480 de 2011 y normas concordantes, el Cliente/Huésped tiene derecho a que el servicio se preste de manera adecuada y conforme a lo pactado. En caso de incumplimiento, el cliente podrá optar entre la reejecución del servicio, la reducción proporcional del precio, o la terminación del contrato sin penalidad, según corresponda.

IX. PROCEDIMIENTO PARA LA RECLAMACIÓN Y GARANTÍA

SIXTINA PLAZA HOTEL aceptará las solicitudes de cancelación de los servicios cuando estos se brinden en características diferentes a los solicitados por el Cliente/Huésped y siempre que sean informadas al correo electrónico administracion@sixtinaplazahotel.com.co. La solicitud de cancelación sólo será aceptada hasta veinticuatro (24) horas después de la entrega de servicios. Asimismo, **SIXTINA PLAZA HOTEL** procederá a otorgar, ya sea, un cupón por el valor correspondiente del servicio defectuoso o el reembolso del valor pagado por el servicio. En caso de que el cliente no acepte el cupón, las partes solucionarán de forma directa cada caso en particular.

En los casos en que haya un faltante dentro de los servicios entregados, Cliente/Consumidor deberá notificar dentro de las siguientes 24 horas desde la entrega, al correo electrónico administracion@sixtinaplazahotel.com.co sobre el inconveniente, para que este mismo sea revisado detalladamente cada caso. En caso de que se compruebe la ausencia del servicio ofrecido frente al entregado, **SIXTINA PLAZA HOTEL** procederá con la entrega del cupón o del reembolso, según sea el caso, en un término no superior a dos (2) días hábiles después de la notificación del cliente.

PARÁGRAFO. Es indispensable demostrar en donde radicó la diferencia entre el servicio ofrecido y el prestado efectivamente. En caso de duda, **SIXTINA PLAZA HOTEL** no está en la obligación de otorgar la garantía mencionada previamente.

X. REVERSIÓN DEL PAGO

En caso de que el servicio entregado, sea distinto al solicitado, y el cliente solicite la reversión del pago, sobre ventas que se realicen mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, PSE y/o call center y/o cualquier otro mecanismo de televenta o tienda virtual, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto

adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante **SIXTINA PLAZA HOTEL** y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

XI. EXENCIÓN DE LA GARANTÍA

Con base en el artículo 16 del Estatuto del Consumidor, **SIXTINA PLAZA HOTEL** será exonerada de prestar la garantía en los siguientes casos:

1. Cuando se presente situaciones de fuerza mayor o caso fortuito.
2. El hecho de un tercero.
3. El uso indebido del bien por parte del consumidor.
4. Que el consumidor no atendió las instrucciones de conservación, uso o manejo indicadas en el manual del producto y en la garantía.
5. Cuando demuestre que se entregó el producto bajo los conceptos de calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento.
6. Cuando los datos proporcionados en la plataforma tengan alteraciones o carezcan de veracidad por parte del Cliente.

XII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre el Contenido de la Plataforma son de propiedad de **SIXTINA PLAZA HOTEL**. Está prohibido utilizar cualquier contenido para copia, reproducción, publicación, descarga, codificación, modificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión o difusión en medios de comunicación, sin la autorización previa, expresa y por escrito de **SIXTINA PLAZA HOTEL**. Los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro sobre el contenido son de propiedad exclusiva de **SIXTINA PLAZA HOTEL**, quien hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto administrativas, civiles o penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

En ningún momento el uso e ingreso a la plataforma digital o página web podrá ser entendida por Usuario/Cliente/Huésped como un licenciamiento, cesión o cualquier otra forma de disposición de los derechos de propiedad intelectual de **SIXTINA PLAZA HOTEL**.

XIII. CAPACIDAD LEGAL

En cumplimiento de nuestro objeto social principal anteriormente descrito **SIXTINA PLAZA HOTEL** establece que nuestros servicios se encuentran disponibles para personas que tengan la capacidad para contratar. Se entiende que los actos que realicen los menores de edad a través del sitio Web o por otro medio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se procederá a verificar la capacidad de ejercicio con la que cuentan para hacerlo. En lo concerniente al Sitio Web o a documentos allegados a **SIXTINA PLAZA HOTEL** Usuario/Cliente/Huésped que pretende registrarse como persona jurídica, debe tener la respectiva capacidad reconocida en los estatutos del establecimiento de comercio para contratar a su cargo, lo cual la sujetará a los términos del presente documento.

XIV. NORMATIVIDAD

I. Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, dispone:

“Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución. La correspondencia y demás formas de comunicación privada son inviolables. Sólo pueden ser interceptadas o registradas mediante orden judicial, en los casos y con las formalidades que establezca la ley. Para efectos tributarios o judiciales y para los casos de inspección, vigilancia e intervención del Estado podrá exigirse la presentación de libros de contabilidad y demás documentos privados, en los términos que señale la ley”.

II. Artículo 20 de la Constitución Política de Colombia, dispone:

“Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación. Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura.”

III. La Ley 1581 de 2012, reglamentado por el Decreto 1377 de 2013, desarrolló el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido en bases de datos y/o archivos, y en general los derechos constitucionales consagrados en los articulo menciona anteriormente de la constitución política de Colombia.

IV. Ley 1480 de 2011, la cual desarrollo los derechos que tienen los consumidores.

SIXTINA PLAZA HOTEL se encuentra comprometida con la normatividad colombiana en materia de suministrar la información pertinente al Usuario/Cliente/Huésped, por eso, suscribe y pone en conocimiento la siguiente Política de Términos y Condiciones (en adelante, la "Política de Términos y Condiciones") siendo de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre relaciones entre **SIXTINA PLAZA HOTEL**, sus administradores, empleados y funcionarios y los Usuario/Cliente/Huésped.

XV. APLICABILIDAD Y OBLIGATORIEDAD DE LA POLÍTICA

La presente Política es de obligatorio cumplimiento para **SIXTINA PLAZA HOTEL**, sus administradores, empleados, contratistas y terceros que obran en nombre de esta. Tiene aplicación para todas las contrataciones, sin importar su naturaleza, que realice el establecimiento de comercio en desarrollo de su objeto social, con los clientes y consumidores y frente a aquellos clientes que visualicen nuestra información y servicios a través de la página Web.

XVI. TÉRMINOS LEGALES

Los Servicios descritos, ofrecidos y/o vendidos en la Plataforma están sujetos, además de lo dispuesto en los Términos y Condiciones aquí definidos, a la normatividad colombiana aplicable según la naturaleza de éstos, incluidas las restricciones y condiciones de uso que se encuentran establecidos en la legislación colombiana. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal, presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco de estos Términos y Condiciones y en cualquier caso no afectará la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones acá establecidas.

XVII. LIMITACIÓN Y/O RESTRICCIONES DE SERVICIOS

SIXTINA PLAZA HOTEL reconoce e informa que sus servicios se limitan a los ofrecidos en la plataforma. Es por eso que **SIXTINA PLAZA HOTEL**, advierte a sus Usuarios/Clientes/Huéspedes, que la información compilada hace parte de los datos y la veracidad de los mismos proporcionados por el cliente o consumidor, a su vez hace la salvedad de que la posible malversación y mal manejo de los datos realizado por terceros que ingresen vulnerando la seguridad establecida en la página web y en el aplicativo no constituirán responsabilidad atribuible a **SIXTINA PLAZA HOTEL**. Así como tampoco tendrá responsabilidad del mal manejo, uso indebido o malversación de los datos al interior de la plataforma o aplicativo realizado por los mismos Usuario/Cliente/Huésped, puesto que la responsabilidad se encuentra asumida por Usuario/Cliente/Huésped al momento de acceder al portal web para buscar información o ingresar a través del mismo para la compra o verificación de un servicio.

XVIII. PRECIOS, PROMOCIONES Y SERVICIOS EXCLUSIVOS

Los precios y dinámicas comerciales que se comunican a través del Sitio Web u otro medio publicitario concerniente a **SIXTINA PLAZA HOTEL**, pueden ser exclusivos del canal, y no siempre coincidirán con los vigentes comunicados en las redes sociales

de **SIXTINA PLAZA HOTEL**. De la misma forma en caso de no encontrarse disponible un servicio establecido en el Sitio Web u otro medio, Usuario/Cliente/Huésped será informado de la falta de disponibilidad y el consumidor/cliente que observe dicha incompatibilidad o ausencia de información podrá comentarlo a través de los medios habilitados por el sitio web para comunicarse con el establecimiento de comercio. Por otra parte, de existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Usuario/Cliente/ consumidor hubiera tomado una decisión de compra de los servicios basada en dicho error, **SIXTINA PLAZA HOTEL** le comunicará al Usuario/Cliente/Huésped dicho error. De la misma forma en caso de no encontrarse disponible un servicio solicitado por el Sitio Web u otro medio, Usuario/Cliente/Huésped será informado de la falta de disponibilidad. En ambos casos, cuando se encuentren debidamente probados podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte, en un plazo máximo de 30 días calendario, de acuerdo con lo estipulado en el Estatuto del Consumidor. Dada la naturaleza de actualización en línea del Sitio Web, el precio o la disponibilidad de servicio puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. El precio que se tendrá en cuenta para calcular el pago y establecer la oferta comercial correspondiente será aquel vigente en el instante de adquirir el servicio.

XIX. CONDICIONES DE PAGO

El cliente que decida aceptar la oferta comunicada por **SIXTINA PLAZA HOTEL** por cualquiera de sus canales de comunicación como; línea telefónica, correo electrónico, medios documentales entre otros, con el fin de adquirir nuestros servicios, se sujetará a realizar el pago por el valor y los medios de pago estipulados y disponibles al momento de la compra.

XX. VALIDACIÓN DEL PAGO

Al realizar el pago de los servicios y/o productos contratados Usuario/Cliente/Huésped autoriza a **SIXTINA PLAZA HOTEL**, para que por efectos de control, supervisión e información comercial pueda realizar llamadas o mensajes de verificación a los números telefónicos y correos electrónicos suministrados durante el registro.

Los mensajes o llamadas establecidas entre **SIXTINA PLAZA HOTEL** y los Clientes/Huéspedes podrán ser grabadas y utilizadas para verificación posterior. Así mismo, Usuario/Cliente/Huésped autoriza de manera expresa e irrevocable a que **SIXTINA PLAZA HOTEL**, consulte y/o reporte ante las centrales de información financiera, en general cualquier entidad que maneje bases de datos con los mismos fines de las mencionadas, la información utilizada para pago, así como el nacimiento, modificación o extinción de obligaciones directas o indirectas, en especial todo lo relacionado con acreencias, deudas vigentes y sin cancelar y hábitos de pago de las mismas. **En concordancia con la política de protección y manejo de datos personales.**

De la misma forma autoriza a que **SIXTINA PLAZA HOTEL**, utilice la información consultada en centrales de información financiera para construir preguntas de validación que pueden ser utilizadas en las mencionadas llamadas o mensajes de

verificación o gestión posventa. Es deber del Cliente/Huésped responder con veracidad estas preguntas. Cualquier inconsistencia encontrada en el proceso de validación dará lugar al rechazo de la oferta comercial en temas de contratación o adquisición de los servicios o productos en los casos que corresponda, la denuncia ante las autoridades correspondientes. Por lo anterior, y si bien sea el caso, **SIXTINA PLAZA HOTEL** podrá denegar la aceptación de una oferta de venta o comunicarla parcialmente, en tal caso se reintegrará, sin ningún tipo de rendimiento o interés, el valor pagado inicialmente o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada. En el caso que se trate de una oferta aceptada parcialmente, **SIXTINA PLAZA HOTEL** podrá facturar por separado la oferta de venta.

XXI. OBLIGACIONES DE LOS USUARIO/CLIENTE/CONSUMIDOR

Durante el plazo fijado por **SIXTINA PLAZA HOTEL**, la oferta de venta se concluye una vez que vence el plazo otorgado del servicio especializado, y la oferta de contratación del servicio culmina con el vencimiento del plazo comunicado al consumidor o cliente.

XXII. OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES

- El Cliente/Huésped acepta quedar obligado por las condiciones de compra incluidas en el contrato en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **SIXTINA PLAZA HOTEL**.
- La aceptación de la oferta de venta con el pago es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que **SIXTINA PLAZA HOTEL** cambie sustancialmente la descripción del servicio ofrecido después de realizada la oferta de venta.
- Solamente en casos excepcionales **SIXTINA PLAZA HOTEL** podrá retractarse de la contratación de servicios, tales como cuando no haya podido acordar con el Cliente/Consumidor sobre la forma de pago o no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del Usuario/Cliente/Huésped.

XXIII. INDEMNIZACIÓN

SIXTINA PLAZA HOTEL se encuentra facultada para realizar el cobro por concepto de indemnización de perjuicios a aquellos consumidores, Usuario o cliente que se encuentren realizando actos fraudulentos a través o derivados de su página web, por lo que no estará exenta de iniciar las actuaciones legales a que haya lugar para dicho recobro.

XXIV. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **SIXTINA PLAZA HOTEL** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **SIXTINA PLAZA HOTEL**.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados. Sin perjuicio de otras medidas, **SIXTINA PLAZA HOTEL** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario/Cliente/ consumidor, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario/Cliente/consumidor cualquiera sea su calidad, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios de acuerdo con las conductas establecidas en el presente documento.

XXV. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

SIXTINA PLAZA HOTEL cuenta con una política de términos, condiciones y de privacidad para garantizar el efectivo cumplimiento de la normativa colombiana sobre la materia, a la cual se remite la presente política. Adicionalmente, se activa cuando los usuarios, clientes y consumidores se inscriben o utilizan el sitio web, aceptándola expresamente o verbalmente. Esta política detalla cómo el establecimiento de comercio recoge y utiliza la información personal, crediticia y/o financiera de estos individuos, con un fuerte énfasis en la importancia de su conocimiento detallado sobre el manejo de sus datos. Al registrarse o navegar en el sitio web, los Usuarios/Clientes/Consumidores consienten el uso de su información según esta política. **SIXTINA PLAZA HOTEL** se compromete a proteger la privacidad de esta información, aplicando medidas de seguridad informática adecuadas.

En cuanto a la confidencialidad, **SIXTINA PLAZA HOTEL** no comercializará ni alquilará información personal salvo lo estipulado en su política de manejo de datos. Puede haber casos en que, por mandato judicial o regulaciones legales, el establecimiento de comercio tenga que revelar información a autoridades o terceros. Además, **SIXTINA PLAZA HOTEL** establece prohibiciones claras contra cualquier intento de interferir en su operativa o violar derechos de propiedad intelectual, advirtiendo de acciones legales y sanciones para quienes incurran en tales prácticas.

Este tema se detalla a profundidad en la **POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE SIXTINA PLAZA HOTEL**.

RECUERDE,

Señor Usuario/Cliente/Huésped que en caso de ser demostrada la mala fe la Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponer sanciones pecuniarias hasta por 50 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV).

Autoriza,

YECENIA JISELA GARCÍA ÁLVAREZ
C.C 43.976.784
SIXTINA PLAZA HOTEL