

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SIXTINA PLAZA HOTEL

YECENIA JISELA GARCÍA ÁLVAREZ, identificada con C.C. 43.976.784, propietaria del establecimiento de comercio denominado **SIXTINA PLAZA HOTEL**. Este hotel ofrece servicios de alojamiento en habitaciones y otras unidades habitacionales privadas en menor cantidad, ubicadas en un edificio o en una parte independiente del mismo. Las instalaciones forman un conjunto homogéneo con una entrada de uso exclusivo. Además, el hotel cuenta con servicios mínimos de recepción y salón de estar para los huéspedes, y puede proporcionar otros servicios complementarios. Es Responsable del Tratamiento de Datos Personales de los usuarios, clientes y huéspedes. En razón al desarrollo de sus actividades comerciales y para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos correspondientes a personas naturales o jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación con **SIXTINA PLAZA HOTEL**, sin que la enumeración signifique limitación alguna; tales como trabajadores y familiares de éstos, accionistas, huéspedes, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

I. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos, consiste en cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. De esta manera, es nuestra responsabilidad informar que en la presente política se establecen las siguientes finalidades con las cuales serán tratados sus datos personales por **SIXTINA PLAZA HOTEL**, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- Gestionar procesos administrativos y contables internos del establecimiento de comercio relacionados con el objeto social de **SIXTINA PLAZA HOTEL**.
- Cumplir con obligaciones contraídas por clientes, huéspedes, proveedores y otras personas vinculadas directa o indirectamente con **SIXTINA PLAZA HOTEL**.
- Notificar cambios en los servicios de **SIXTINA PLAZA HOTEL** para mantener una comunicación eficaz.
- Informar acerca de nuevos productos como parte de las actividades de promoción y marketing de **SIXTINA PLAZA HOTEL**.
- Ejecutar actividades promocionales y/o de marketing para impulsar la visibilidad de los productos y servicios de **SIXTINA PLAZA HOTEL**.
- Realizar estudios sobre preferencias de consumo para adaptar estrategias de marketing de manera efectiva.
- Evaluar la calidad, puntualidad y estabilidad del servicio ofrecido por **SIXTINA PLAZA HOTEL**.
- Actualizar los datos al menos una vez al año o según lo determine el establecimiento de comercio para mantener información precisa.

- Obtener los datos del cliente al momento de adquirir productos o servicios de **SIXTINA PLAZA HOTEL**, con el fin de generar la correspondiente documentación o factura.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los servicios y productos ofrecidos por **SIXTINA PLAZA HOTEL**.
- Llevar a cabo procesos de selección y contratación de personal para fortalecer el equipo de **SIXTINA PLAZA HOTEL**.

II. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012:

- a) Conocer los Datos Personales sobre los cuales **SIXTINA PLAZA HOTEL** está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **SIXTINA PLAZA HOTEL** para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- c) Ser informado por **SIXTINA PLAZA HOTEL**, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- e) Solicitar a **SIXTINA PLAZA HOTEL** la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 7 de la Política de Protección de Datos Personales de **SIXTINA PLAZA HOTEL**. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y **SIXTINA PLAZA HOTEL**, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- f) Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

SIXTINA PLAZA HOTEL solicitará la autorización de manera que el titular de la información otorgue su consentimiento previo, expreso e informado del tratamiento al cual son sujetos sus datos personales.

La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del titular del dato, las cuales permitan concluir de manera razonable que éste otorgó su



consentimiento para el tratamiento de su información. Dichas conductas deben exteriorizar de manera clara la voluntad de autorizar el tratamiento.

El consentimiento del titular se podrá obtener por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como, comunicación escrita, verbal, virtual o por conductas inequívocas.

- Si su deseo es realizar cualquiera de estas acciones, lo invitamos a consultar la política de tratamiento de datos personales de **SIXTINA PLAZA HOTEL** que se encuentran en el sitio web: <https://www.sixtinaplazahotel.com.co/> para conocer el procedimiento que debe realizar para enviar su solicitud, o comuníquese con nosotros a través del siguiente correo electrónico: administracion@sixtinaplazahotel.com.co

Autoriza,

YECENIA JISELA GARCÍA ÁLVAREZ
C.C 43.976.784

SIXTINA PLAZA HOTEL